



EDUKO[®]
www.eduko.pl

FORMULARZ ZGŁOSZENIA NAPRAWY

GWARANCYJNEJ

POGWARANCYJNEJ (ODPŁATNEJ)*

(właściwie zaznaczyć)

Wypełnia serwis	Przyjęcie sprzętu do naprawy			
	podpis osoby przyjmującej.....			
	Numer KK	Nr zgłoszenia w rejestrze	Karta Gwarancyjna <input type="checkbox"/> JEST <input type="checkbox"/> BRAK	Data

Wypełnia zgłaszający	Dane właściciela produktu:
	Imię, nazwisko / firma / :
	Ulica:.....Kod pocztowy, miejscowość:
	Telefon, faks:; E-mail:
	Nr NIP:..... Osoba do kontaktu

Wypełnia zgłaszający	Produkt:
	Typ, model:
	Numer seryjny:
	Miejsce i data zakupu:
	Ewentualne dołączone akcesoria:
	Szczegółowy opis problemu:

Czy problem występuje tylko od czasu do czasu? <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	
Jeżeli tak, to na jak długo?	

*) tak, proszę o PŁATNĄ wycenę kosztu naprawy
(nie pobieraną w przypadku wykonania naprawy przez serwis)

*) tak, akceptuję koszt naprawy bez wcześniejszej wyceny

Zgłaszający naprawę:.....

Data i czytelny podpis

Adres wysyłki: EDUKO , ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa

Uwaga:

- Przed przeprowadzeniem naprawy płatnej możecie Państwo zażądać wyceny kosztu naprawy. Brak decyzji o naprawie płatnej przez kolejne 14 dni od daty otrzymania wyceny spowoduje odesłanie Państwu produktu na koszt klienta bez dokonania naprawy.
- Jeżeli zgłoszony do naprawy produkt objęty jest gwarancją, należy dołączyć oryginał karty gwarancyjnej oraz kopię dowodu zakupu urządzenia.
- Prosimy nie dołączać do produktu akcesoriów, chyba, że mogą być one niezbędne ze względu na zakres uszkodzenia.
- Prosimy troskliwie zapakować wysyłane produkty, by zabezpieczyć je przed uszkodzeniem mechanicznym, wstrząsami oraz zabrudzeniem. Przesyłkę należy adresować wyraźnie, nie zapominając o adresie zwrotnym nadawcy. Produkt w okresie gwarancyjnym należy oddać w punkcie zgłoszenia naprawy lub wysłać na adres punktu naprawy.
- Produkty po gwarancji – klient wysyła na własny koszt za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej. Punkt naprawy nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia produktów w trakcie transportu do serwisu.
- Prosimy o całkowite wypełnienie formularza, umieszczenie daty i potwierdzenie podpisem. Formularz należy dołączyć do wysyłanego produktu, do każdej sztuki produktu wypełnia się oddzielny formularz.

Wypełnia serwis	Wydanie/ wysyłka sprzętu			
	podpis osoby odbierającej/ wysyłającej			
	Poczta	Firma Kurierska / Numer	Dostawa przez Handlowca	Data